

En tredjedel av svenskarna har aldrig bytt  
försäkringsbolag för sin bilförsäkring



*Maj 2013*



**Compricer.se**



Inledning	sid 1
Vad är viktigast för dig när du väljer försäkringsbolag för din bilförsäkring?	sid 2
Har du någon gång jämfört priset på din nuvarande bilförsäkring med priser från andra försäkringsbolag?	sid 5
Har du någon gång bytt försäkringsbolag för din bilförsäkring?	sid 6
Varför har du inte bytt försäkringsbolag för din bilförsäkring?	sid 7
För hur länge sedan bytte du försäkringsbolag för din bilförsäkring?	sid 9
Vid senaste tillfället du bytte försäkringsbolag för din bilförsäkring, vilket var den viktigaste anledningen till att du bytte?	sid 11
Om undersökningen	sid 13

**För mer information, vänligen kontakta:**

Christina Söderberg, Sparekonom Compricer  
08-586 122 87, 070-652 28 83, [christina.soderberg@compricer.se](mailto:christina.soderberg@compricer.se)

# En tredjedel av svenskarna har aldrig bytt försäkringsbolag för sin bilförsäkring

I Sverige finns det över fyra miljoner försäkrade personbilar och varje år betalar vi omkring 15 miljarder kronor för motorförsäkringar. Genom att jämföra mellan försäkringsbolagen går det ofta att spara många tusenlappar när det är dags att försäkra sin bil. Trots det är det många som inte jämför och som är nöjda med sitt försäkringsbolag.

## Vi frågade 874 svenskar om deras bilförsäkringar:

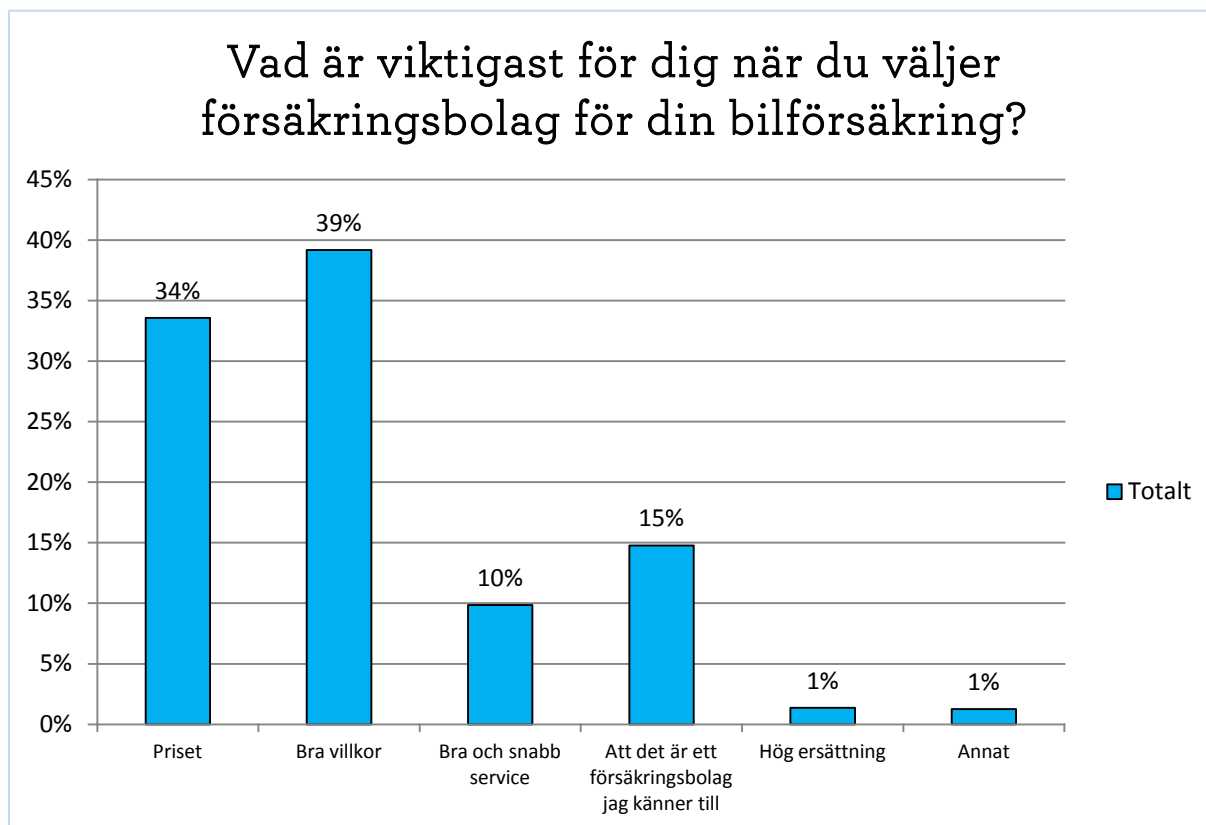
- *Bra villkor* var viktigast vid valet av försäkringsbolag för bilförsäkringen. Näst viktigast var *Priset*. Männen tyckte att *Priset* är viktigare än vad kvinnorna gör samtidigt som kvinnorna tyckte att *Bra villkor* är viktigare.
- *Lägre pris* var den största anledningen till att man vid senaste tillfället bytte försäkringsbolag för sin bilförsäkring.
- Fyra av fem av de tillfrågade har någon gång jämfört priset på sin nuvarande bilförsäkring
- Två tredjedelar av de tillfrågade har någon gång bytt försäkringsbolag för sin bilförsäkring. Fler män än kvinnor har bytt.
- Vanligaste anledningen till att man inte har bytt försäkringsbolag för sin bilförsäkring är att man är nöjd med sitt försäkringsbolag.
- Drygt hälften av de tillfrågade svarade att de har bytt försäkringsbolag för sin bilförsäkring under de senaste 1-5 åren.
- Den mest aktiva åldersgruppen, där flest svarade att de jämfört och bytt försäkringsbolag till sin bilförsäkring, är gruppen 40-55 år.
- Svaren visar att ju äldre man är desto mer sällan byter man försäkringsbolag för sin bilförsäkring.

## Vad är viktigast för dig när du väljer försäkringsbolag för din bilförsäkring? (Siffror från 2007 inom parentes)

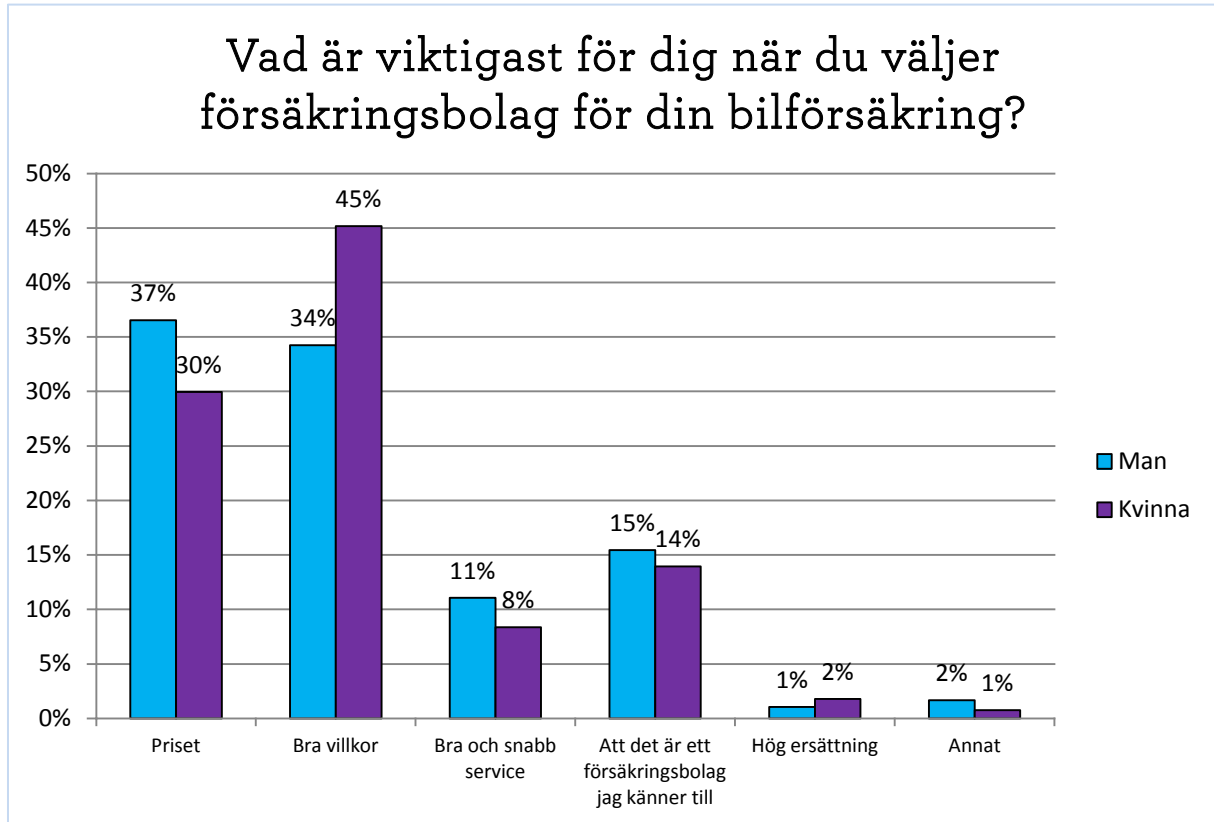
- 39,2 % Bra villkor (38 %)
- 33,6 % Priset (42 %)
- 14,8 % Att det är ett försäkringsbolag jag känner till (5 %)
- 9,9 % Bra och snabb service (13 %)
- 1,4 % Hög ersättning (1 %)
- 1,3 % Annat (1 %)

*Bra villkor* är viktigast vid valet av försäkringsbolag för bilförsäkringen enligt de tillfrågade svenskarna. *Priset* kommer på andra plats. En tredjedel av de tillfrågade svarade *Att det är ett försäkringsbolag jag känner till* är viktigast.

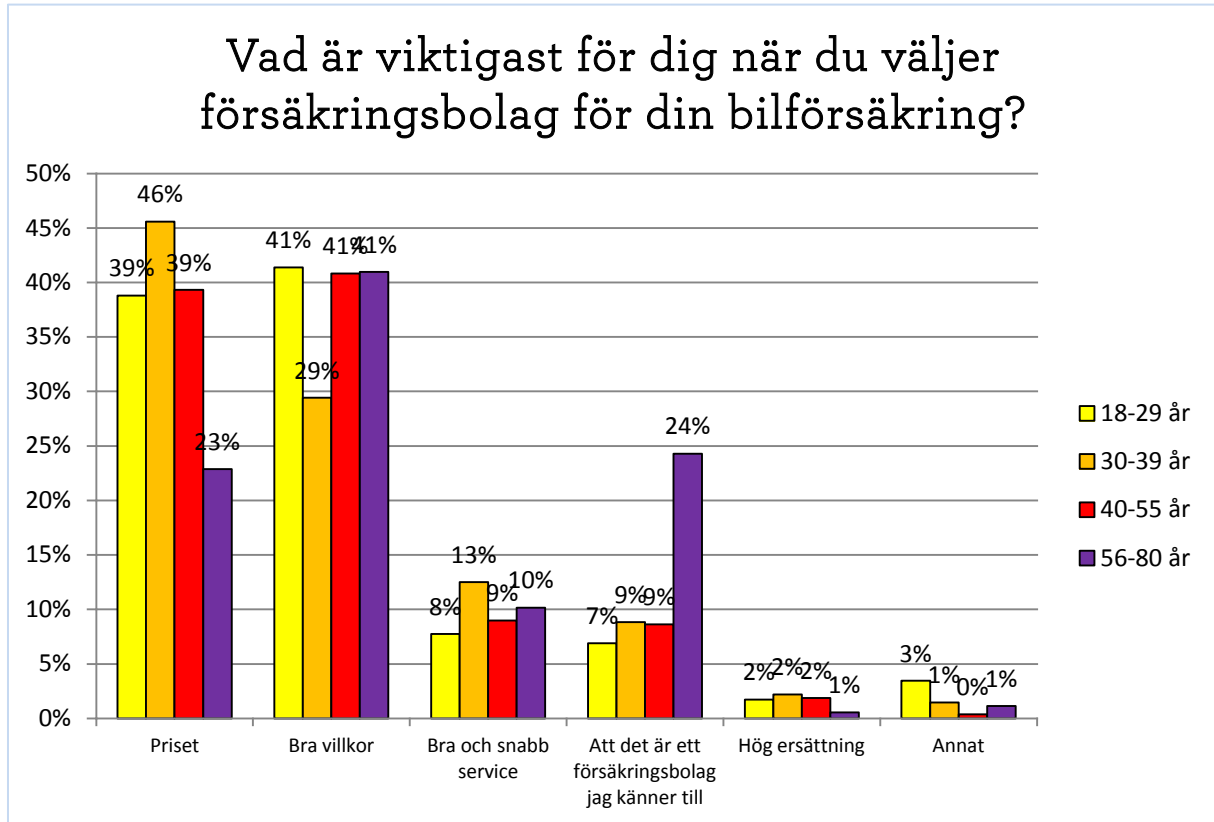
I jämförelse med resultatet från undersökningen 2007 kan vi se att *Priset* har blivit mindre viktigt vid val av försäkringsbolag för bilförsäkring. *Att känna till försäkringsbolaget* är betydligt viktigare idag än det var 2007.



Fler män (37 %) än kvinnor (30 %) svarade att *Priset* är viktigast vid val av försäkringsbolag för bilförsäkringen. 45 % av kvinnorna svarade att *Bra villkor* är viktigast vid val av försäkringsbolag, vilket är drygt 10 % fler än männen (34 %).



Det var betydligt fler i åldersgruppen 56-80 år som angav svaret *Att det är ett försäkringsbolag jag känner till* än vad det var i de andra åldersgrupperna. *Priset* verkar vara mindre viktigt i denna målgrupp.



## Har du någon gång jämfört priset på din nuvarande bilförsäkring med priser från andra försäkringsbolag?

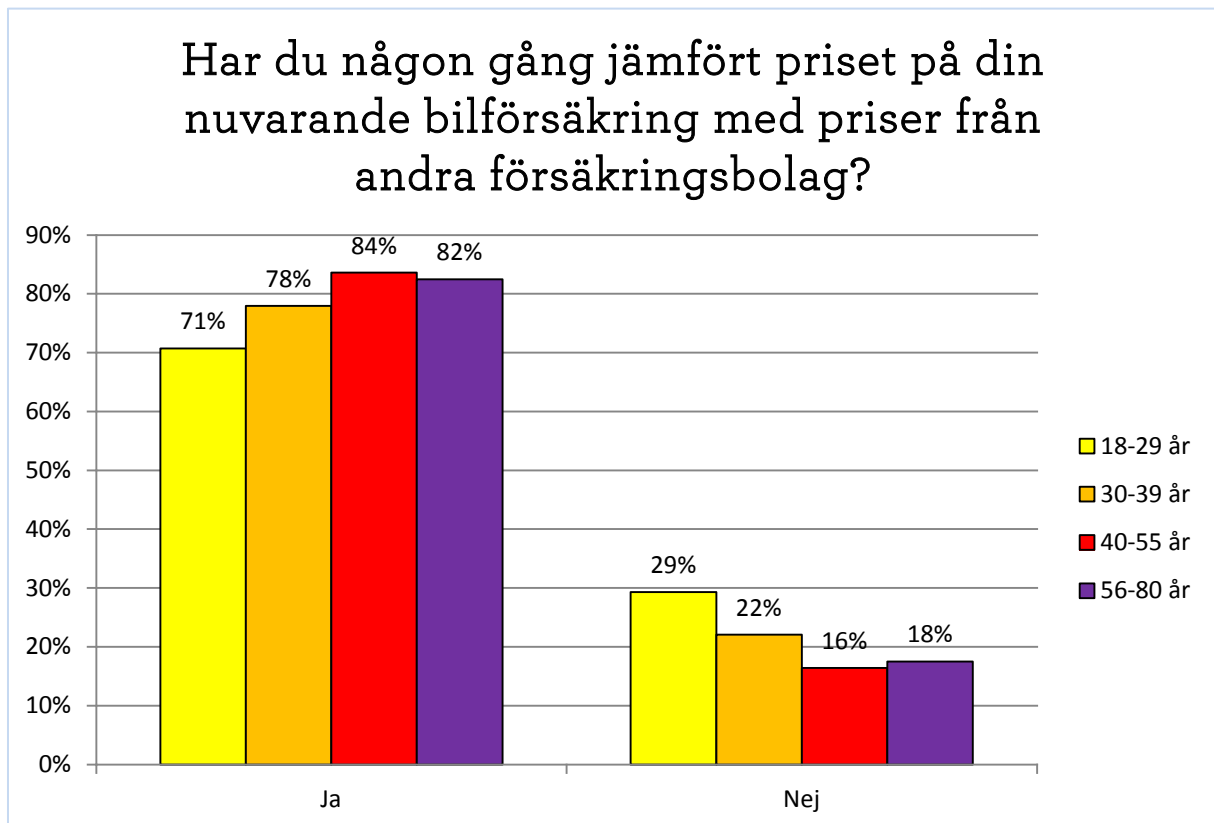
(Siffror från 2007 inom parentes)

- 80,5 % Ja (79 %)
- 19,5 % Nej (21 %)

En av fem har aldrig jämfört priset på sin bilförsäkring.

Något fler män (83 %) än kvinnor (78 %) svarade att de har jämfört priset på sin bilförsäkring.

I åldersgruppen 40-55 år, vilket är den grupp där flest svarade att de jämfört priset på sin bilförsäkring, svarade 84 % att de har jämfört priset på sin bilförsäkring



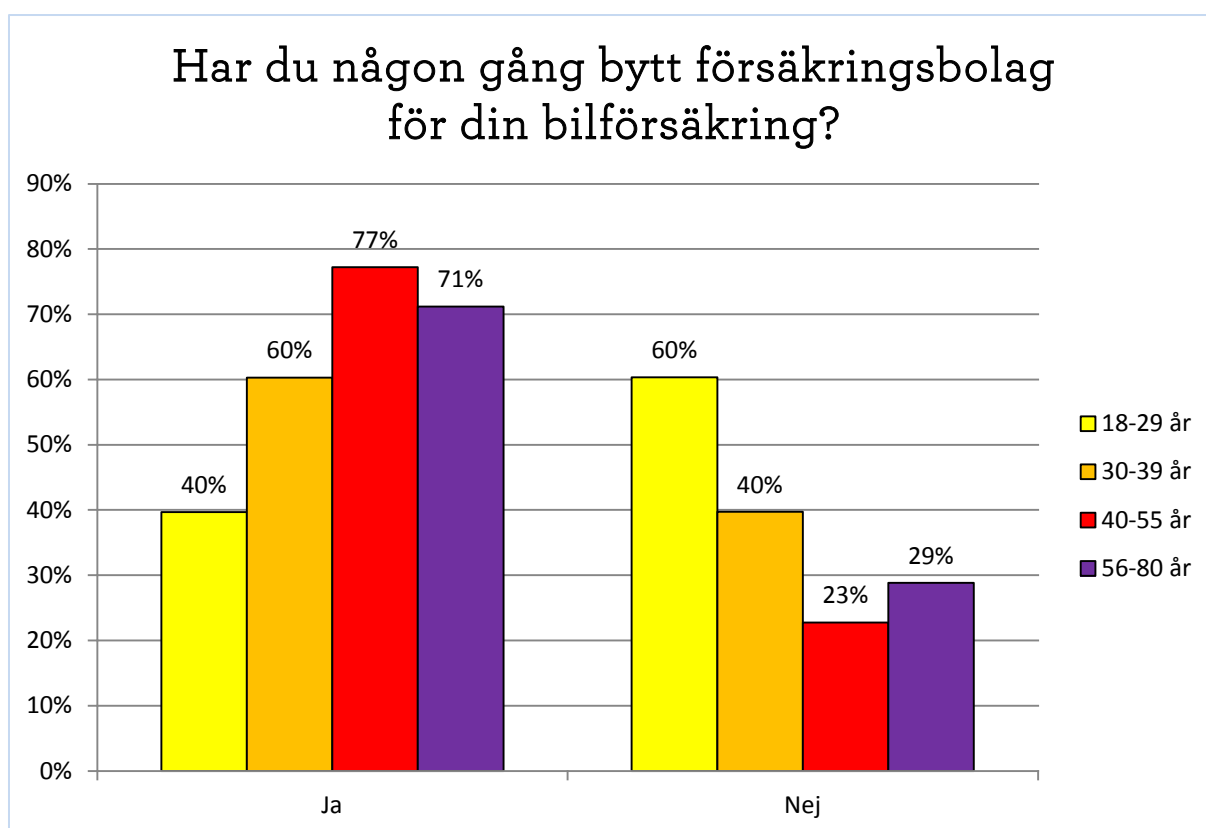
## Har du någon gång bytt försäkringsbolag för din bilförsäkring? (Siffror från 2007 inom parentes)

- 67,2 % Ja (64 %)
- 32,8 % Nej (36 %)

En tredjedel av de tillfrågade svarade att de aldrig har bytt försäkringsbolag för sin bilförsäkring.

Fler män (72 %) än kvinnor (61 %) svarade att de någon gång bytt försäkringsbolag för sin bilförsäkring.

I åldersgruppen 40-55 år, vilket är den grupp där flest svarade att de bytt försäkringsbolag till sin bilförsäkring, svarade 77 % att de har jämfört priset på sin bilförsäkring

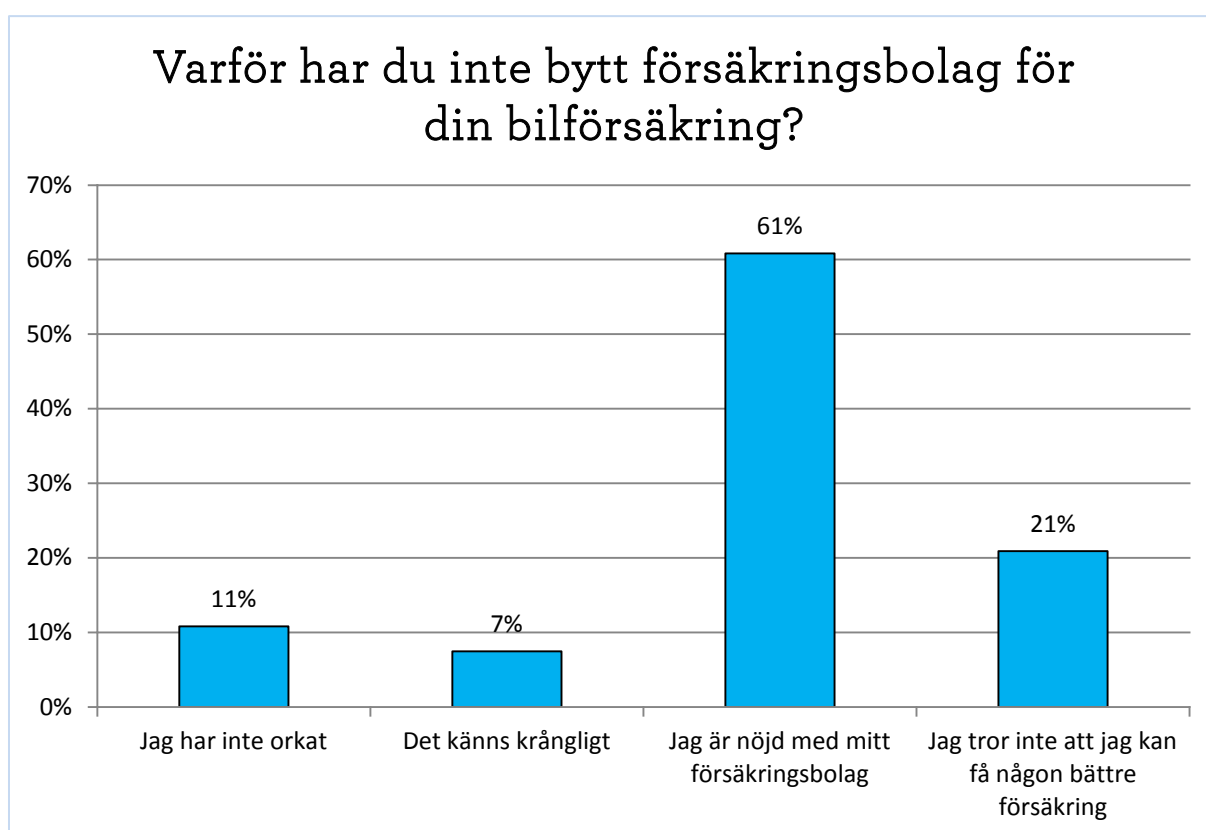




## Varför har du inte bytt försäkringsbolag för din bilförsäkring?

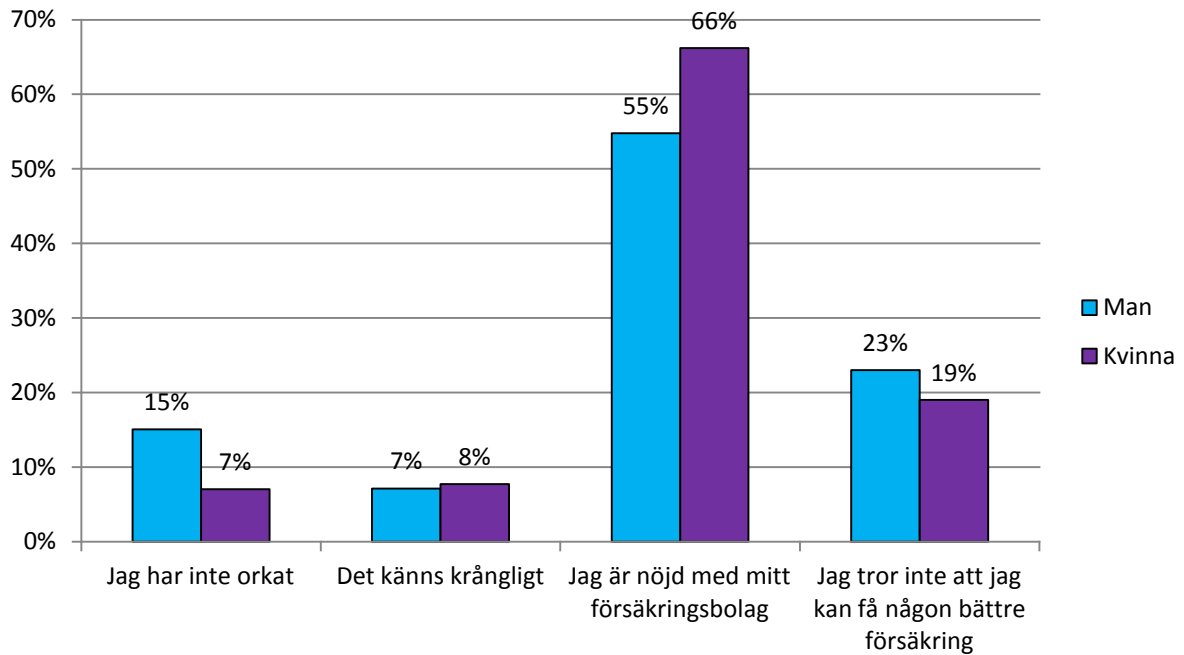
- Jag har inte orkat 10,8 %
- Det känns krångligt 7,5 %
- Jag är nöjd med mitt försäkringsbolag 60,8 %
- Jag tror inte att jag kan få någon bättre försäkring 20,9 %

Den vanligaste anledningen till att de tillfrågade inte har bytt försäkringsbolag är att de *Är nöjda med sitt försäkringsbolag* (61 %). 21 % av de tillfrågade svarade att de *Inte tror att de kan få någon bättre försäkring*. Drygt 18 % svarade att de inte bytt försäkringsbolag för att de *Inte orkat* eller för att *Det känns krångligt*.

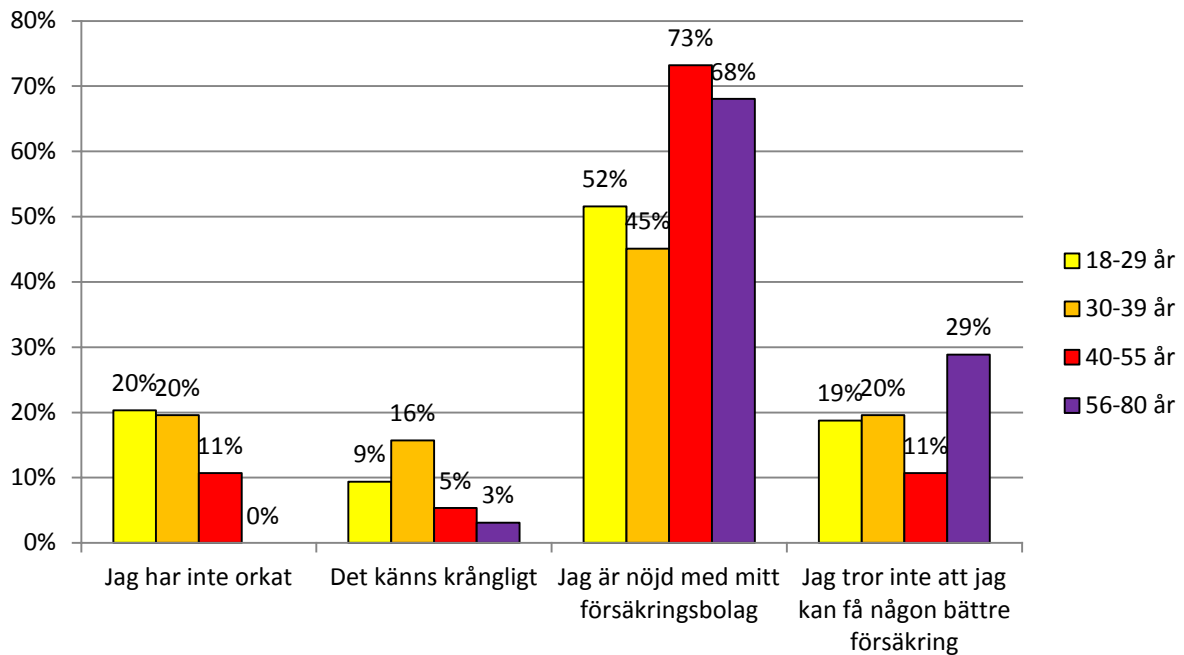


Av de tillfrågade var det fler män (15 %) än kvinnor (7 %) som svarade *Jag har inte orkat* på frågan om varför de inte bytt försäkringsbolag till sin bilförsäkring. Fler kvinnor (66 %) än män (55 %) svarade *Jag är nöjd med mitt försäkringsbolag* på frågan.

## Varför har du inte bytt försäkringsbolag för din bilförsäkring?



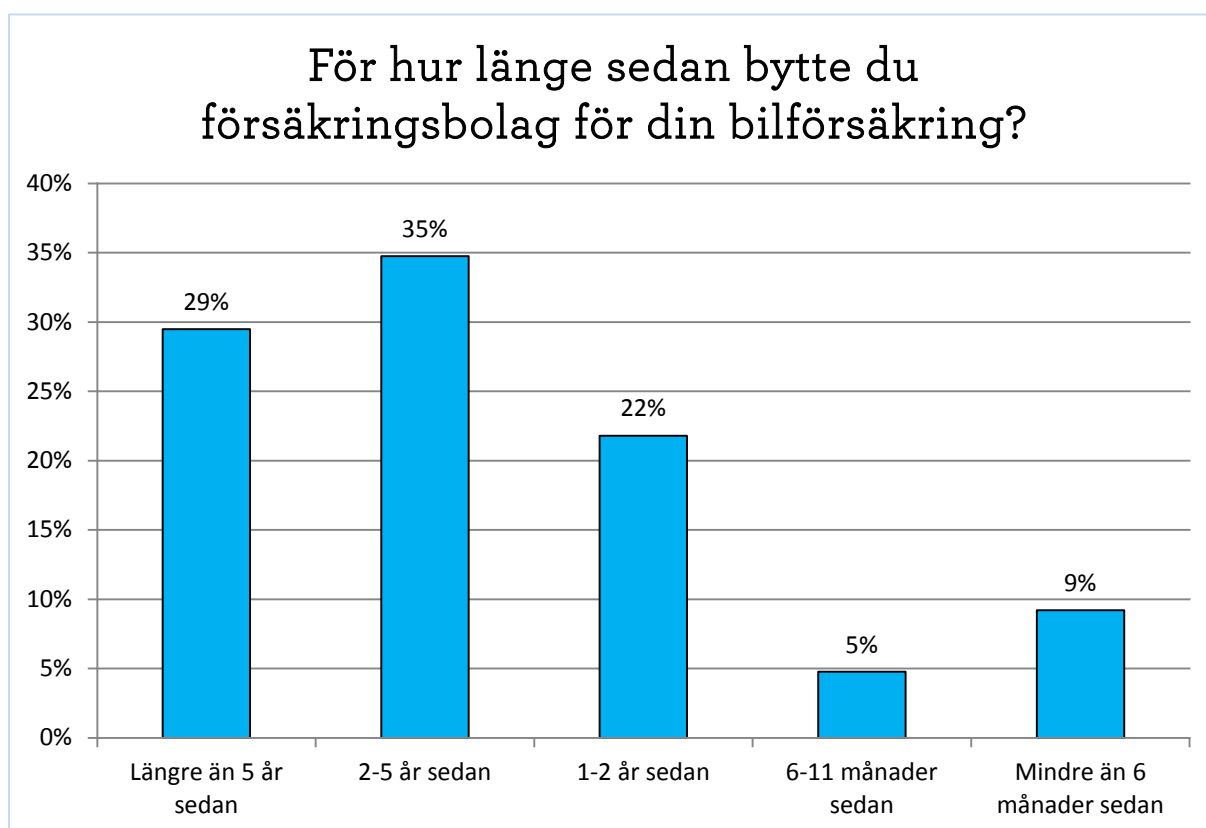
## Varför har du inte bytt försäkringsbolag för din bilförsäkring?



## För hur länge sedan bytte du försäkringsbolag för din bilförsäkring? (Siffror från 2007 inom parentes)

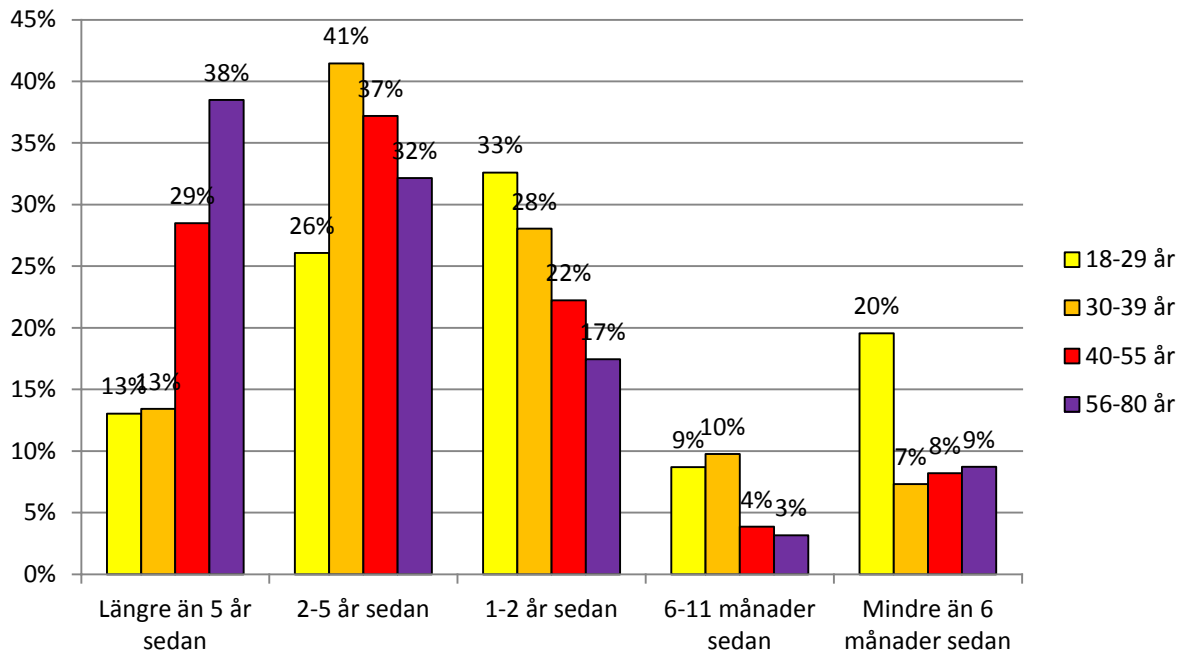
- Lägre än 5 år sedan 29,5 % (25 %)
- 2-5 år sedan 34,8 % (29 %)
- 1-2 år sedan 21,8 % (25 %)
- 6-11 månader sedan 4,8 % (8 %)
- Mindre än 6 månader sedan 9,2 % (14 %)

Drygt hälften av de tillfrågade svarade att de har bytt försäkringsbolag under de senaste ett till fem åren. 30 % svarade att de inte har bytt försäkringsbolag på fem år eller längre. Cirka 22 % svarade att de har bytt försäkringsbolag det senaste året.

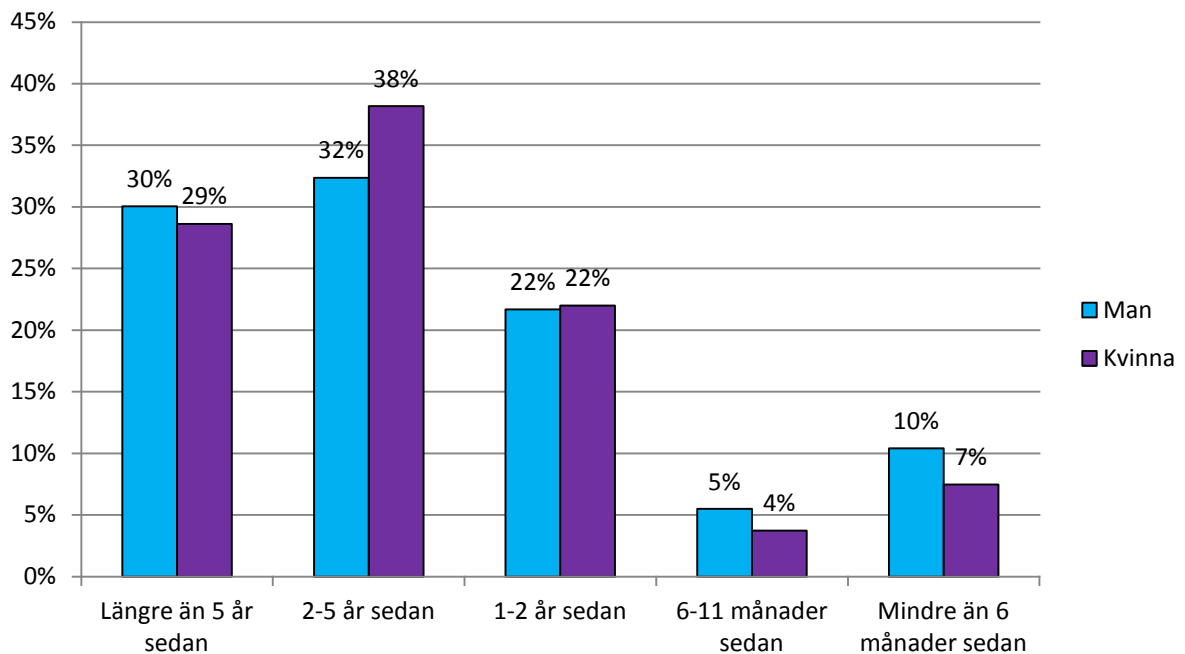


Svaren visar att ju äldre man är desto mer sällan byter man försäkringsbolag för sin bilförsäkring.

## För hur länge sedan bytte du försäkringsbolag för din bilförsäkring?



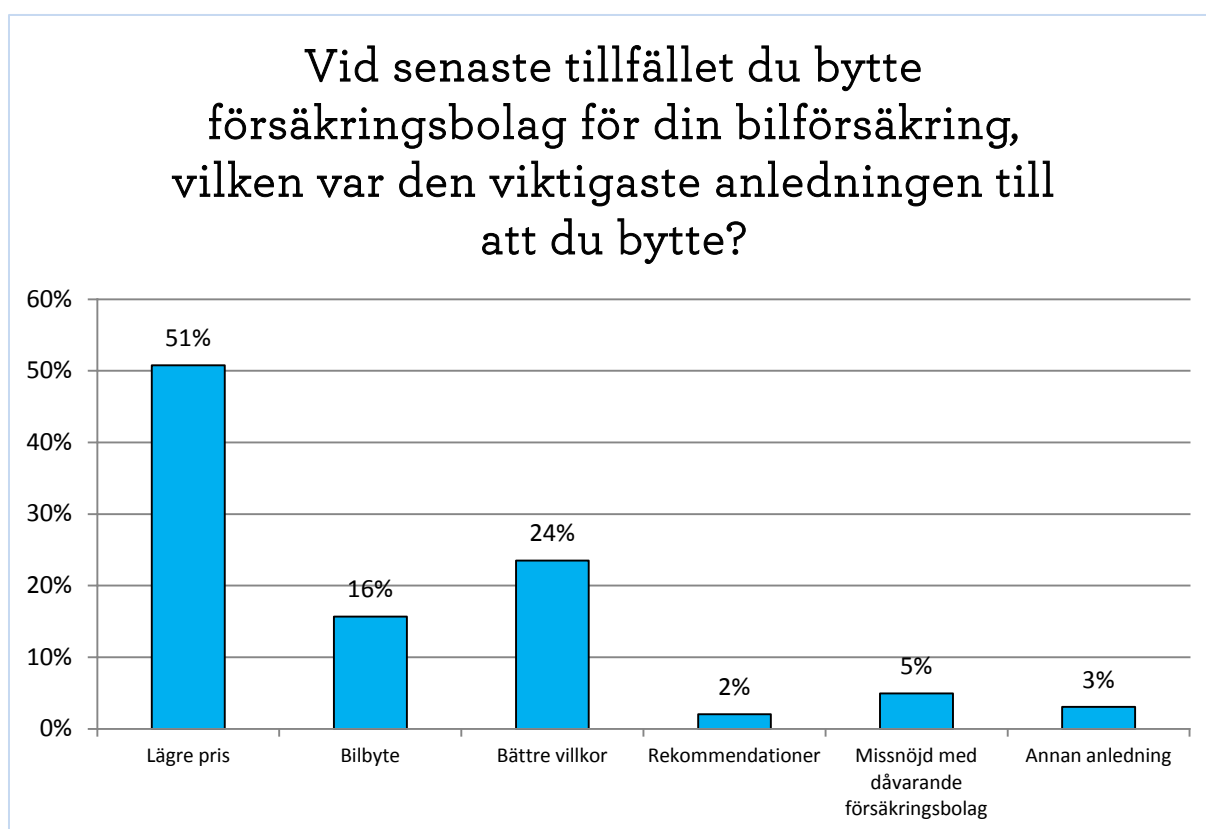
## För hur länge sedan bytte du försäkringsbolag för din bilförsäkring?



Vid senaste tillfället du bytte försäkringsbolag för din bilförsäkring, vilket var den viktigaste anledningen till att du bytte? (Siffror från 2007 inom parentes)

- Lägre pris 50,8 % (52 %)
- Bilbyte 15,7 % (22 %)
- Bättre villkor 23,5 % (16 %)
- Rekommendationer 2 % (2 %)
- Missnöjd med dåvarande försäkringsbolag 4,9 %
- Annan anledning 3,1 %

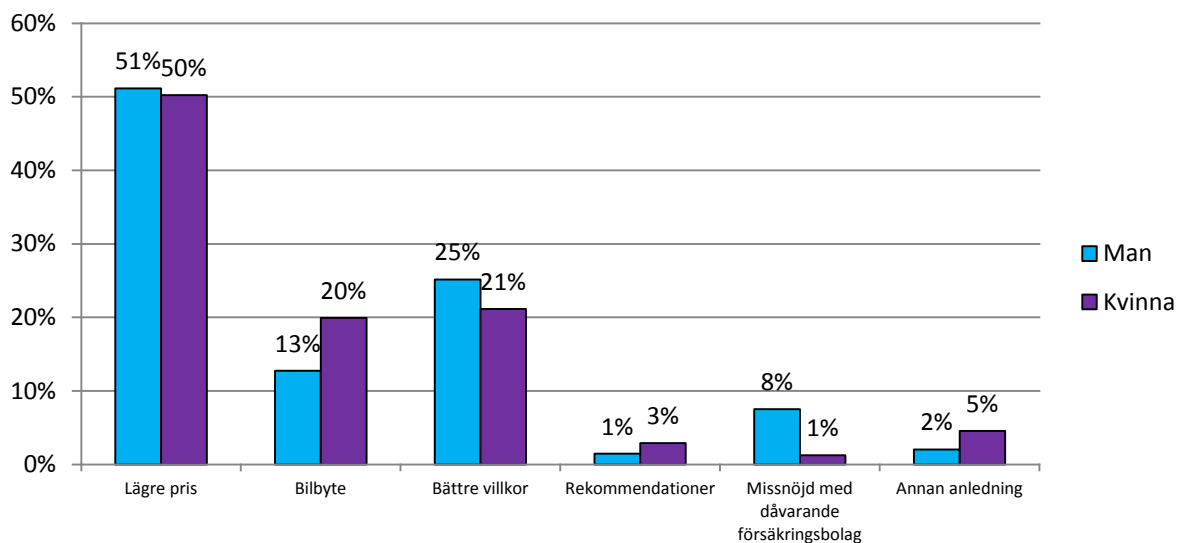
De flesta av de tillfrågade, som har svarat att de bytt försäkringsbolag, svarade att de bytte försäkringsbolag för att de fick ett *Lägre pris* hos ett annat bolag. *Bilbyte* var den näst vanligaste anledningen i undersökningen följt av att man har fått *Bättre villkor*. Cirka 5 % av de tillfrågade svarade att de har bytt försäkringsbolag på grund av att de har varit *Missnöjda med dåvarande försäkringsbolag*.



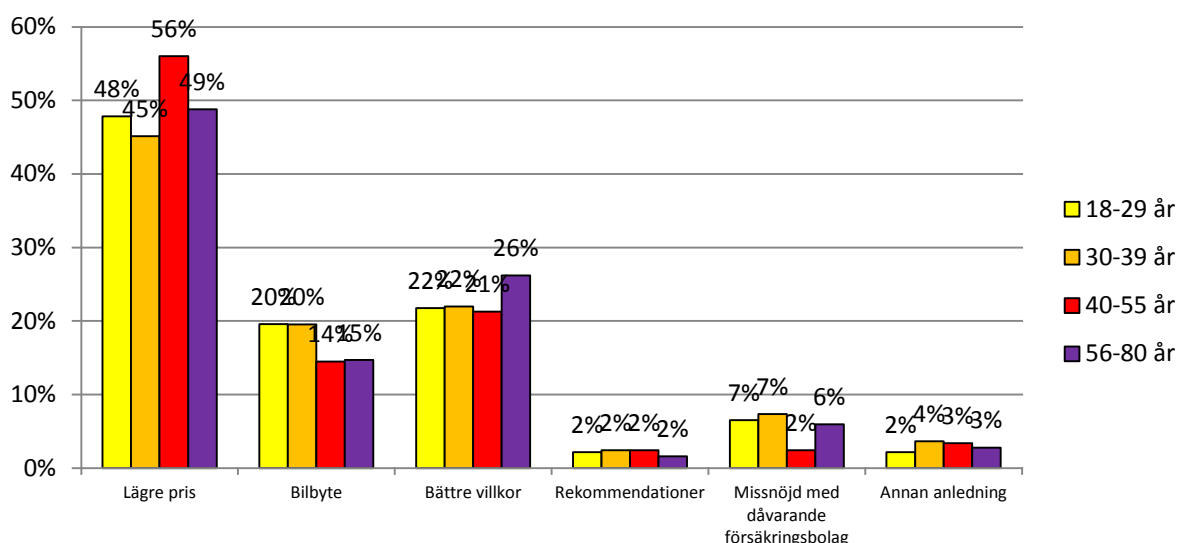
Att byta försäkringsbolag på grund av *Bättre villkor* var ett vanligare svar idag än vad det var år 2007 samtidigt som *Bilbyte* som anledning till byte var ett vanligare svar år 2007 än idag.

20 % av de tillfrågade kvinnorna uppgav *Bilbyte* som anledning till byte av försäkringsbolag och 13 % av männen. Av de tillfrågade männen svarade 8 % att de bytte försäkringsbolag för sin bilförsäkring för att de var *Missnöjda med dåvarande försäkring* vilket endast 1 % av kvinnorna svarade.

### Vid senaste tillfället du bytte försäkringsbolag för din bilförsäkring, vilken var den viktigaste anledningen till att du bytte?



### Vid senaste tillfället du bytte försäkringsbolag för din bilförsäkring, vilken var den viktigaste anledningen till att du bytte?



## Om undersökningen

Undersökningen är gjord av SnabbaSvar.se på uppdrag av Compricer under maj månad 2013. Resultaten baseras på en onlinepanel med 874 respondenter från ett nationellt representativt urval bland män och kvinnor i åldern 18-80 år.

**För mer information, vänligen kontakta:**

Christina Söderberg, Sparekonom Compricer

08-586 122 87, 070-652 28 83, [christina.soderberg@compricer.se](mailto:christina.soderberg@compricer.se)



**Adress:**  
Compricer AB  
Östermalmsgatan 87 B  
114 59 Stockholm  
Telefon 08 - 586 122 70  
Organisationsnummer: 556655-5727

[www.compricer.se](http://www.compricer.se)

*Compricer är Sveriges största jämförelsetjänst för privatekonomi. Vi hjälper varje dag tusentals konsumenter att spara pengar genom att jämföra och byta leverantör inom försäkringar, el och lån. Tjänsten är helt kostnadsfri för dig som konsument och vi hjälper även till via telefon. Spara pengar med Compricer!*